

# MODALITA' OPERATIVE DELL'UFFICIO DAL 04 MAGGIO 2020

Di seguito si rendono note agli utenti le modalità operative della nostra sede dal prossimo lunedì 04 maggio:

- Si invitano gli utenti, per qualsiasi tipologia di pratica, a privilegiare l'utilizzo del canale telematico (email) per l'invio dei documenti; in fondo al presente avviso trovate l'indicazione dell'email di riferimento per ciascuna tipologia di servizio;
- Si prega di non recarsi in sede per semplici richieste di informazioni, utilizzando in questo caso le email sottoindicate o contattandoci telefonicamente al n. **0678349908 – 0678851344**;
- Chi non ha la possibilità di inviare i documenti tramite email può fissare un appuntamento per venire in sede contattando i numeri **0678349908 – 0678851344**;
- **Per l'accesso in sede:**
  - **Si raccomanda l'utilizzo della mascherina;**
  - **L'accesso alla sala di attesa è consentito ad una sola persona alla volta;**
  - **L'accesso presso gli operatori è consentito ad una sola persona alla volta;**
  - **Il tempo di ricevimento di ciascun appuntamento NON POTRA' SUPERARE I 20 MINUTI;**
  - **All'interno della sede è obbligatorio il rispetto della distanza di sicurezza di un metro;**
  - **Presso la segreteria è disponibile per gli utenti il gel igienizzante per le mani;**
  - **Non creare assembramenti all'esterno del locale;**
- [info@cafroma.it](mailto:info@cafroma.it): per servizi caf (isee, reddito di cittadinanza, CU/INPS, ecc.), e assistenza lavoro domestico (buste paga colf/badanti, ecc.);
- [inpasvianiso@gmail.com](mailto:inpasvianiso@gmail.com): per servizi di patronato (congedi, legge 104, invalidità, naspi, bonus autonomi, maternità, ecc.);
- [info@fesica.roma.it](mailto:info@fesica.roma.it): per sindacato lavoratori (informazioni, assistenza, invio documenti, ecc.);
- [info@feder-casa.it](mailto:info@feder-casa.it): per assistenza inquilini/assegnatari;
- [Federcasa.locazioni@gmail.com](mailto:Federcasa.locazioni@gmail.com): per informazioni e assistenza contratti di locazione, attestazioni canone concordato;